

## Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie darüber, zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in punkto Datenschutz haben.

### 1. VERANTWORTLICH FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Pferdegesundheit Rhein Main GmbH & Co KG  
Birkenhof 2, 65795 Hattersheim

Der Verantwortliche verarbeitet die Daten für den Klinikverbund aus den Kliniken:

Pferdegesundheit Rhein Main GmbH Co KG, Birkenhof 2, 65795 Hattersheim

Tierklinik Binger Wald, Pferdegesundheit im Fokus GmbH, Zum Bergwerk 1, 55425 Waldalgesheim

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Herr Joachim Löwe

für die Symbiose GmbH

Siekswiese 22; 32760 Detmold

E-Mail: [datenschutz@symbiose-vet.de](mailto:datenschutz@symbiose-vet.de)

### 2. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Ein Behandlungsvertrag unterliegt gesetzlichen Verpflichtungen. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten als Auftraggeber|-in verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a,b und f) DSGVO

Zusätzlich müssen wir die Daten und die Gesundheitsdaten Ihres Tieres verarbeiten. Zu den Gesundheitsdaten gehören die Krankheitsgeschichte, die erhobenen Befunde, die festgestellten Erkrankungen und Vorschläge / Maßnahmen zur Heilung. Falls Ihr Tier in einer anderen Tierarztpraxis vorbehandelt wurde, übermittelt diese ggf. Daten an uns oder Sie bringen diese selbst mit. Die Daten können Ergebnisse Dritter (z. B. Labor, Pathologie etc.) beinhalten.

Die Erhebung der Gesundheitsdaten ist zwingende Voraussetzung für die Behandlung Ihres Tieres, die Medikamentenanwendung oder -abgabe, Futter-, Futterzusatzmittel- und Artikelabgabe und zur statistischen bzw. wissenschaftlichen Auswertung. Stellen Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung, können wir keine Behandlungsleistung erbringen.

### 3. KATEGORIEN VON DATEN, DIE WIR VERARBEITEN

Die Verarbeitung personenbezogener ist zur eindeutigen Identifizierung des Halters zulässig. Die Daten des Tieres sind zur Gesundheitsvorsorge, für die medizinische Diagnostik, für die Versorgung oder Behandlung und für die Verwaltung von Systemen und Diensten im tierärztlichen Bereich aufgrund des Vertrags zwischen Ihnen und unserer Klinik erforderlich. Diese Daten werden von dafür geschultem Personal, das einer entsprechenden Geheimhaltungspflicht unterliegt, oder unter deren Verantwortung verarbeitet.

### 4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Empfänger Ihrer personen- oder tierbezogenen Daten können tiermedizinische Labore, pathologische Institute, Tierärztekammern und ggf. Behörden, Ihre Tierkranken- oder OP-Versicherung und ein tierärztliche Verrechnungsstelle oder Auskunftstelle sein.

Die Übermittlung erfolgt unverschlüsselt per E-Mail, per verschlüsselter Schnittstelle oder Fax zu verschiedenen Zwecken (Diagnosefindung, Information Ihres Haustierarztes/ weiterbehandelnden Tierarztes, Rechnungsstellung und Abrechnung der erbrachten Leistungen, Verbrauchsgüter, angewandten oder abgegebenen Medikamente, Klärung von tiermedizinischen oder aus Ihrem Versicherungsverhältnis entstehende Fragen, Notfallbehandlung). Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

Wir haben mit verschiedenen Unternehmen einen Vertrag/ eine Vereinbarung zur Auftrags-verarbeitung abgeschlossen. Das ist immer dann erforderlich, wenn andere Unternehmen auf Weisung auf unsere personenbezogenen Daten zugreifen können oder z. B. im Rahmen des IT-Supportes könnten.

**Eine Liste der aktuellen Dienstleister (Labore, Pathologie etc.) liegt zu Ihrer Information aus.**

Sofern Sie in die Übersendung von Informationen per E-Mail eingewilligt haben, erfolgt die Kommunikation auch per E-Mail direkt aus der tierärztlichen Verwaltungssoftware über unser E-Mail-Programm.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Dritte erfolgt ansonsten nur, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, um Rechtsansprüche geltend zu machen, gegebenenfalls begangene Straftaten aufzuklären oder sofern Sie ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben.

Es ist gegenwärtig keine Übermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation vorgesehen.

## **5. BONITÄTSPRÜFUNG (SCHUFA-KLAUSEL / AUSKUNFTEI) (nur bei Zahlung per Lastschrift und auf Rechnung)**

Zum Zwecke der Abrechnung und Geltendmachung des Rechnungsbetrages werden die jeweils erforderlichen Informationen, insbesondere Daten aus der Patientenkartei (Name, Geburtsdatum, Anschrift) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder eine Vergleichbare Auskunft, zur Einholung einer Bonitätsauskunft zu meiner Person übermittelt.

Daten über gegen mich bestehende fällige Forderungen und sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (z.B. betrügerisches Verhalten) werden der SCHUFA/Auskunft ebenfalls übermittelt, sofern ich die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe, die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Pferdegesundheit Rhein Main GmbH & Co. KG oder Dritter erforderlich ist und die Forderung vollstreckbar ist oder ich die Forderung ausdrücklich anerkannt habe.

Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die SCHUFA/Auskunft stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA/Auskunft die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten. Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/Auskunft über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

## **6. SPEICHERUNG IHRER DATEN UND IHRE RECHTE**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier sowie den jeweils Behandlungs-verlauf u.a. aus buchhalterischen Gründen für 10 Jahre nach der letzten Behandlung. Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Daten-übertragung dieser Daten zu verlangen, sowie Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungs-fristen oder andere Interessen, entgegenstehen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### **Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde lauten:**

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch

Gustav-Stresemann-Ring 1; 65189 Wiesbaden

Telefon: 0611-1408 0, Telefax: 0611-1408 611; [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

**Für Fragen sprechen Sie uns an – Ihr Klinikteam**